

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

Numero offerta: CRDKF996_Rev1
Cliente: 9413309
Data: 27.11.2023

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Valentina Roio

Mail: valentina.roio@philips.com

Tel: +39 348 9403040

Philips S.p.A. (a socio unico)

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

1. **Validità dell'offerta fino al:** 25.02.2024
2. **Durata del contratto:** 01.01.2024 - 31.12.2024
3. **Totale canone di manutenzione:** € 126.424 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 126.424 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg df
7. **Pagine contenute in questo documento:** 6
8. **Condizioni Generali di riferimento:** CG230401is
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 60.237

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.

Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Secli

Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo

Offerta: CRDKF996_Rev1

Data: 27.11.2023

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali CG230401is:

- 4.(pagamento)), 8 (esclusione di garanzia), 9 (limitazione di responsabilità), 18 (divieto di cessione), 19.2 e 19.3 (recesso), 21 (forza maggiore), della sezione "1. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE"
- 4 (responsabilità del cliente). 7.1 e 8.2 (esclusioni) 8.3 (limitazioni del servizio) dei Termini e Condizioni Generali Integrativi per i Servizi di Imaging; vedi sezione "2. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER I SISTEMI DI IMAGING E SISTEMI IGT MOBILE"
- 1 (limitazione di responsabilità e rimedio esclusivo del Cliente), 3 (esclusione di garanzia), 4 (limitazione di responsabilità) della sezione 4. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER LA GARANZIA DI UPTIME;
- 2.5 (divieto di rimborso), e 3 (risoluzione) della sezione "6. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER IL SERVIZIO TECHNOLOGY MAXIMIZER";

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT64228229 64228229	Ingenuity CT 728326	Protection	01.01.2024	31.12.2024	€ 109.039	€ 109.039
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT64228230 64228230	IntelliSpace Portal Solutions	Value	01.01.2024	31.12.2024	€ 17.385	€ 17.385

Totale canone:	€ 126.424	€ 126.424
-----------------------	------------------	------------------

Note:

Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 60.237

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT64228229	728323 - Ingenuity CT 728326	336093	64228229

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.01.2024 - 31.12.2024
Totale (IVA esclusa)	€ 109.039
N° PM all'anno*	4

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Tubo CT Ingenuity	✓ Incluso
-------------------	-----------

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla fabbrica)	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT64228230	881001 - IntelliSpace Portal Solutions	98109	64228230

Apparecchiatura o parte di essa in End Of Life. È possibile il verificarsi di limitata disponibilità di ricambi (vedi Art.1.10 - End of Life/End of Support. delle Condizioni Generali CG230401is).

Dettagli del contratto

	Value
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.01.2024 - 31.12.2024
Totale (IVA esclusa)	€ 17.385

Licenze

Portal Web Collaboration	Inclusa
--------------------------	---------

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta	15 minuti
Tempo di risposta	2 ore
Tempo di risposta	4 ore
Tempo di risposta	8 ore
Tempo di risposta	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Lun-ven 8.30-17.30
Tempo di risposta dei servizi hardware	Stesso giorno lavorativo
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa